

TALLER DE GENERACIÓN DE IDEAS E INNOVACIÓN MUNICIPAL

Dirección General de Gobierno Abierto

Dirección de Innovación y Política Digital



CONTRALORÍA
CONTRALORÍA GENERAL DEL ESTADO

Orden del Día

1. Bienvenida.
2. Objetivo.
3. Video institucional **Contraloría General del Estado**.
4. Buenas Prácticas.
 - *Paneles Solares y Aires Acondicionados para una Educación Sustentable – Colegio de Bachilleres.*
 - *Códigos que Hablan – Secretaría de Turismo.*
5. Reseña Taller Creatividad e Innovación Gubernamental 2025.
6. Taller de Generación de Ideas.
7. Registro de Proyectos de Innovación Municipal con CEFIM para su seguimiento.
8. Cierre.





Objetivo

Fortalecer las capacidades de los servidores públicos municipales para la identificación de problemáticas locales y la generación de soluciones innovadoras con enfoque ciudadano, mediante la aplicación de metodologías prácticas que permitan transformar ideas en propuestas viables que contribuyan a la mejora de los servicios públicos y al desarrollo institucional de los municipios.





ACTIVIDAD

- ¿Han tenido una idea para mejorar algo en su municipio?
- ¿Fue posible implementar esa idea?
- ¿Creen que se puede innovar con pocos recursos?





Buenas prácticas



Son aquellas acciones, proyectos o políticas que han demostrado ser eficaces, replicables y sostenibles, generando valor público y mejoras en los servicios a la ciudadanía.





Buenas Prácticas Estatales

Paneles Solares y Aires Acondicionados para una Educación Sustentable Colegio de Bachilleres

- Ahorro Energético
- Sustentabilidad
- Mejora del entorno educativo

Códigos que Hablan Secretaría de Turismo

- Acceso a Información
- Innovación Digital
- Inclusión



Asistente Virtual “Markitos”

Gestión de Pagos: Permite el pago de predial y multas de tránsito directamente desde el celular, con miles de cuentas pagadas en 2026.

Reportes Ciudadanos: Facilita el envío de reportes sobre servicios públicos (baches, alumbrado, etc.), incluyendo fotos y ubicación.

Atención 24/7: Funciona ininterrumpidamente a través de WhatsApp y el portal oficial.

Acceso y Comodidad: Evita traslados a oficinas municipales, diseñado para atender a más de 82 mil ciudadanos.

Buena práctica municipal Ayuntamiento Aguascalientes



ACTIVIDAD

- ¿Qué problema consideran más importante en su municipio?
- ¿Han intentado solucionarlo?
- ¿Conocen alguna práctica que haya funcionado?



Reseña Taller Creatividad e Innovación 2025



Participación de **307** servidores públicos pertenecientes a **51** ayuntamientos del Estado, promoviendo el uso de herramientas tecnológicas y metodologías innovadoras para mejorar los trámites y servicios públicos.





Creatividad vs Innovación

Creatividad e innovación en las Instituciones



Mientras crear consiste fundamentalmente en tener una idea más o menos ingeniosa, innovar hace referencia a la materialización de esta idea. (Orengo & Martínez, 1997)





La creatividad es la facultad humana de generar respuestas novedosas y originales como réplica a las necesidades, problemas, deseos y cuestionamientos del hombre (Kirchner y Schnarch, 2004, p . 79)

Es la capacidad de superar las autolimitaciones (Ackoff & Vergara, 1988)

Un buen proceso empieza con creatividad y termina con innovación.



Innovación es crear valor a través de la transformación de ideas o conocimientos en nuevos procesos, servicios, métodos o estructuras organizacionales. (AIN España, 2013)

Mediante la identificación de una necesidad no reconocida y no satisfecha, una organización puede utilizar la innovación para aplicar sus recursos creativos para diseñar una solución adecuada para la mejora...



Obstáculos para la implementación de la innovación



RESISTENCIA AL
CAMBIO



LIMITACIONES
PRESUPUESTALES



PARADIGMAS
INSTITUCIONALES



La innovación requiere un método

**Design
thinking**



**Pensamiento
de diseño**

Fuente: Escuela de Salud Pública de México

El Design thinking o Pensamiento de diseño es un enfoque estructurado desde la generación a la evolución de las ideas y oscila entre modos **divergentes** y convergentes de pensamiento.



Pensamiento Convergente	Pensamiento Divergente
Encadenamiento de ideas.	Efectividad de las conclusiones.
Selección del mejor enfoque.	Búsqueda de nuevos enfoques y posibilidades.
Se mueve en una dirección definida.	Se mueve creando una dirección.
Emplea enfoques y técnicas concretas.	Reestructura los modelos de conceptos.
Es analítico.	Es provocativo.
Se basa en la secuencia de ideas.	Los pasos no siguen un orden determinado.
Cada paso debe ser correcto.	Cada paso no tiene por qué ser correcto.
Cada paso debe ser corregido.	No importa corregir cada paso importa la solución correcta



ACTIVIDAD

Mire el gráfico y diga el **COLOR** no la palabra

AMARILLO	AZUL	NARANJA
NEGRO	ROJO	VERDE
MORADO	AMARILLO	ROJO
NARANJA	VERDE	NEGRO
AZUL	ROJO	MORADO
VERDE	AZUL	NARANJA

La parte derecha de su cerebro intenta decir el color pero la izquierda insiste en leer la palabra.



Design thinking

Pensamiento de diseño



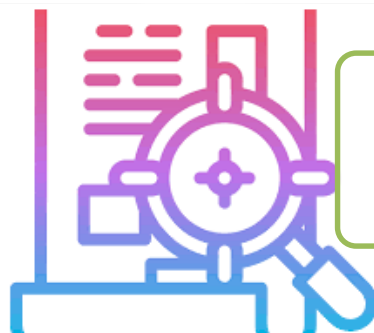
Proceso del Pensamiento de diseño

1



Empatiza

2



Define

3



idea

4



Prototipa
Esbozo

5



Testea
Poner a
prueba
Implementar



Enfoque de Gobierno Abierto



Es un ***esquema de gestión y de producción de políticas públicas***, a través de la ***incorporación de los ciudadanos en la atención y solución colaborativa de los problemas públicos***, que considera cuatro principios.



Principios de Gobierno Abierto



PARTICIPACIÓN CIUDADANA



INNOVACIÓN TECNOLÓGICA



TRANSPARENCIA



RENDICIÓN DE CUENTAS





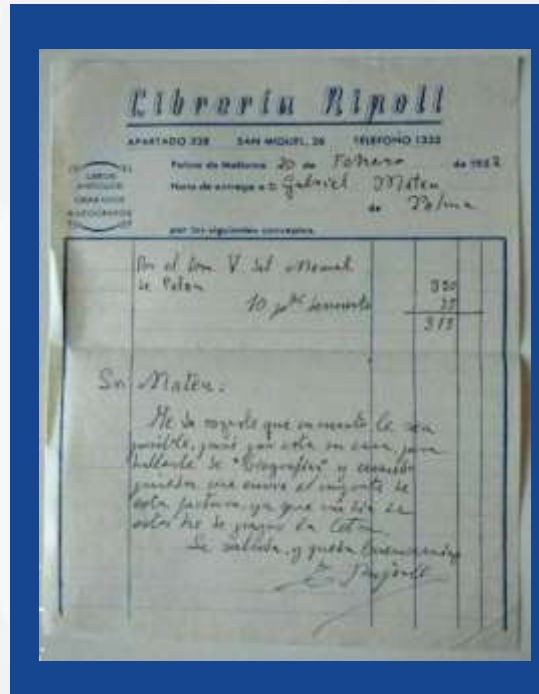
Taller de Generación de Ideas



Tipos de innovación

INNOVACIÓN SOCIAL

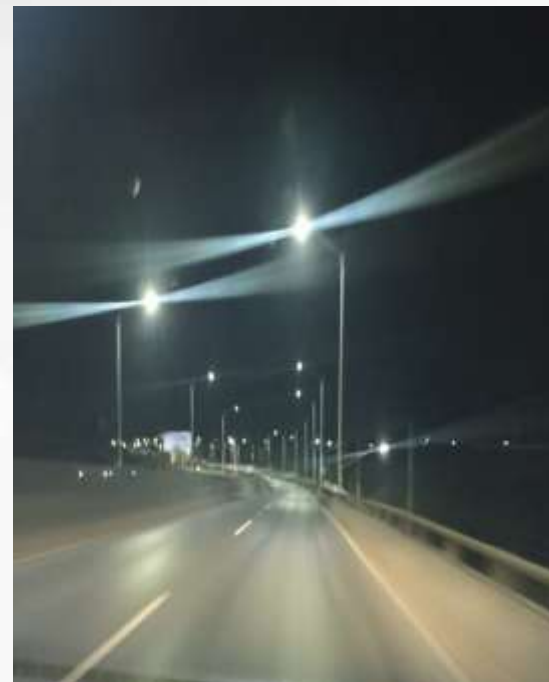
- ▶ Mejora de lo existente
- ▶ Corto plazo
- ▶ Implementación rápida





INNOVACIÓN INCREMENTAL

- ▶ Cambios en lo existente o nuevas soluciones
- ▶ Mediano plazo
- ▶ Implementación rápida ó media



INNOVACIÓN RADICAL O DISRUPTIVA

- ▶ Cambios de modelo y paradigma
- ▶ Largo plazo
- ▶ Implementación lenta



Proceso de Innovación



Metodología



Ficha Técnica

Logotipo
Ayuntamiento

Ficha Técnica Proyecto de Innovación Municipal

Datos Generales

Nombre del Proyecto:	
Ayuntamiento:	
Unidad Administrativa:	

Datos del responsable del proyecto

Nombre Completo:	
Cargo:	
Teléfono :	
Correo:	

Palabras clave (5 máximo):	
Resumen ejecutivo:	

Contextualización

La contextualización ayudará a comprender las grandes metas y retos que enfrenta su ayuntamiento, así como la relevancia del problema que más adelante destacará.

Problema/Diagnóstico

Identifique el problema principal y los efectos que este tiene sobre el entorno del ciudadano, junto con las aspiraciones o necesidades que fueron identificados de ellos y que dan origen a la presente propuesta. Si es posible, identifique formas de medir para dimensionar, de manera objetiva, la magnitud del reto que se busca enfrentar.

(Por ejemplo, horas o días de duración de un trámite, número de traslados que involucra, costo que implica su no atención, etc.)

Logotipo
Ayuntamiento

Ficha Técnica Proyecto de Innovación Municipal

Pilares de GA/Cómo se cumplen

Transparencia
Rendición de Cuentas
Innovación Tecnológica
Participación Ciudadana

Objetivo General y Específicos:

Objetivo General:	
Objetivo Específico 1:	
Objetivo Específico 2:	
Objetivo Específico 3:	

Estrategia de solución:

Cuando redacte la estrategia de solución, considere que se refiere a las grandes acciones que se deberán realizar para alcanzar el objetivo propuesto

Presupuesto:

Considere los egresos en los que debe incurrir su ayuntamiento para construir la propuesta y ponerla en marcha, incluyendo rubros como: equipamiento, mobiliario, materiales, adecuaciones a espacios, capacitación, asesoría, licenciamiento, etc. Si es posible, indique en que etapas de tiempo se tendrán que hacer las inversiones

Fuentes de Financiamiento:

Identifique posibles fuentes de financiamiento y montos a los que puede recurrir su ayuntamiento para cubrir el presupuesto señalado en el apartado anterior.

Programa de Trabajo (Cronograma del Proyecto):

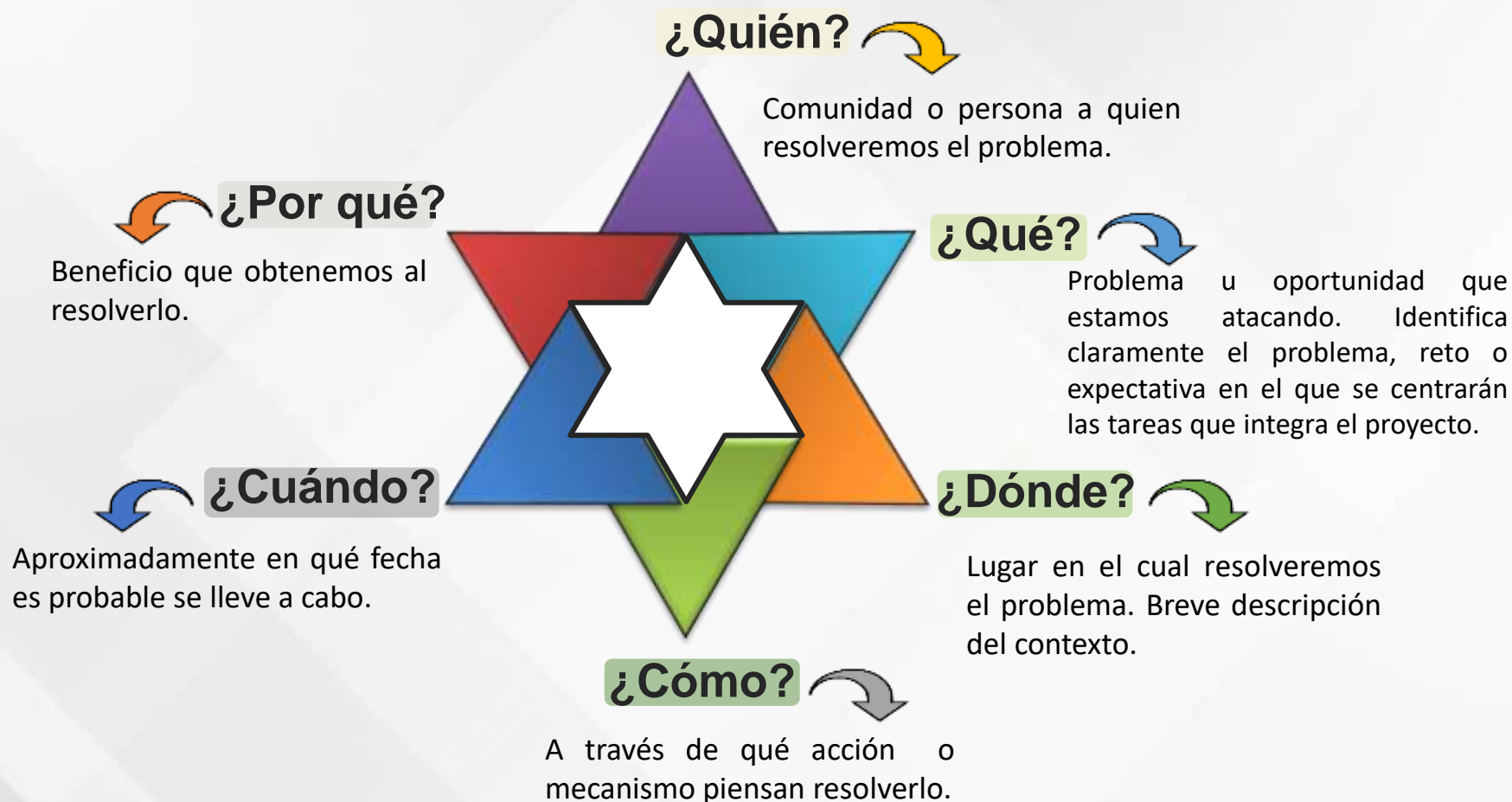
Fecha de Inicio:	
Fecha de terminación:	

Etapas /Actividad	Ene	Feb...	Jun..	Sep...	Dic
Etapas: Idea					
Etapas: Planeación					
Etapas: Construcción					
Etapas: Implementación					
Etapas: Validación					

Nota: Pre llenado de Ficha Técnica para su entrega.



Título del Proyecto







Gracias





Sergio Arturo Aguiñaga Muñiz

Contralor General del Estado

Ramón López Mendoza

Director General de Gobierno Abierto

Oscar Hugo Cuevas Monsiváis

Director de Innovación y Política Digital

Correo electrónico: cge.oscar.cuevas@slp.gob.mx

Teléfono: 444 814 80 66 ext. 122

Olga Elena Ruvalcaba Segura

Enlace de Gobierno Abierto

cge.olga.ruvalcaba@slp.gob.mx

